

Relatório

institucional

de atividades - 2023-2024



Sumário

- i** Mensagem da diretoria
- ii** Quem somos
- iii** Marcos da nossa atuação em 2023 e 2024
- iv** Principais projetos realizados
- v** Equipe



Mensagem da diretoria

O biênio 2023 – 2024 tem como marca a transformação do **Instituto i** com a chegada de uma nova equipe multidisciplinar de especialistas, as alterações no quadro de associados, a renovação de seu estatuto social, a revisão de sua identidade visual, a implementação de novos canais e instrumentos de comunicação e o fortalecimento de sua estrutura financeira e administrativa.

Consolidamos nesse período um novo momento da história do Instituto i pela reunião de expertises, experiências e saberes em um novo ambiente cooperativo de trabalho que assegura as condições necessárias de atuação dirigida à educação e gestão, à cultura, à pesquisa científica e ao desenvolvimento tecnológico, a partir da criação e realização de programas, projetos, atividades, serviços e eventos.

Também renovamos nosso compromisso com estudos, programas e projetos em parceria com instituições públicas e privadas, que visam a apoiar iniciativas que contribuam com o desenvolvimento sustentável, com a redução das desigualdades, com a ampliação das possibilidades de aprendizagem para a vida no mundo contemporâneo e com a



"Inovação acontece quando unimos propósito, conhecimento e pessoas dispostas a transformar."

mobilização de tecnologias a serviço de uma sociedade mais justa.

Este relatório reúne histórias de impacto, aprendizado e crescimento. Cada projeto, curso e pesquisa, traduz nosso esforço em cocriar, com nossos parceiros, soluções que façam a diferença frente a cada um dos desafios propostos. Convidamos você a conhecer nosso percurso.

Que este material inspire novas possibilidades de intervenção e transformação.

Beatriz Scavazza

Diretora-presidente do Instituto i

Quem somos

O **Instituto de Desenvolvimento de Tecnologias e Inovações em Educação e Gestão** (Instituto i) é uma organização brasileira, sem fins lucrativos, resultado da união de uma equipe multidisciplinar, que tem mais de 25 anos de história na condução de programas e iniciativas em parceria com instituições.

A instituição iniciou suas atividades com a denominação de Instituto de Desenvolvimento Educacional, Cultural e de Ação Comunitária (IDECA). Recentemente, com a renovação e ampliação do quadro de associados, alteração de seu estatuto social e reafirmação de seus princípios, assumiu a nova denominação.

O Instituto tem como finalidade promover e apoiar ações dirigidas à educação e gestão, à cultura, à pesquisa e ao desenvolvimento tecnológico a partir da criação e realização de cursos, programas, projetos, atividades, produtos, serviços e eventos.

No Instituto trabalhamos para **impactar** positivamente a gestão e a atuação das **instituições** públicas e privadas por meio de soluções customizadas e inovadoras.

Acreditamos que, quando integramos olhares, incluímos **ideias** diversas e **impulsionamos** projetos, conseguimos **innovar** e **impactar**.





Marcos da nossa atuação em 2023 e 2024

No **biênio 2023 – 2024**, a partir dos desafios propostos por nossos parceiros, estudamos e identificamos a especificidade de problemas a serem enfrentados; modelamos soluções customizadas; desenhamos modelos de gestão, processos e instrumentos; mobilizamos metodologias de gestão e educacionais; implementamos novos programas, processos e produtos; avaliamos políticas públicas, projetos e aprendizagens.

A atuação se deu no âmbito de questões estratégicas na agenda das políticas públicas do país, mobilizando metodologias de gestão, educacionais, de desenho de processos, de avaliação, para o uso de tecnologias digitais, nas seguintes áreas:

- avaliação formativa da aprendizagem escolar em larga escala;
- implementação do Novo Ensino Médio;
- metodologias de formação e ferramentas de apoio aos pequenos empreendedores em comunidades de territórios vulneráveis;

- mobilização de novas tecnologias no âmbito da educação básica, profissional e superior;
- mobilização de novas tecnologias no mapeamento e desenvolvimento de competências para as demandas da indústria;
- desenvolvimento de planos de adaptação climática por agentes municipais;
- indicadores de efetividade para a gestão pública municipal;
- transformação digital em governo, aprimoramento dos processos e serviços e a ampliação do letramento digital.

A seguir será possível conhecer cada um dos projetos do período.





Projetos

Nesta seção apresentamos a linha do tempo e uma breve descrição do escopo dos projetos desenvolvidos entre os anos de 2023 e 2024. Na sequência é possível consultar o detalhamento de cada um deles.

2023

MAIO

Desenvolvimento institucional das cooperativas da cidade de São Paulo

Apoio institucional à FESPSP para a realização de atividades de qualificação profissional, promoção da inovação e desenvolvimento institucional das cooperativas da cidade de São Paulo.

JUN

Desenvolvimento e Implantação de Itens para Avaliação

Em parceria com o Instituto Singularidades elaboramos 2 mil itens para a avaliação formativa do aprendizado de estudantes do 2º, 3º, 5º e 9º anos do Ensino Fundamental em Língua Portuguesa e Matemática para a rede pública municipal de Salvador.

JUL

Pesquisa e Avaliação da Implementação do Novo Ensino Médio (NEM)

Fizemos um diagnóstico sobre a implementação do NEM nas escolas da rede municipal que São Paulo. A metodologia contou com a elaboração do modelo de avaliação, a sistematização de dados, a realização de grupos focais, visitas a escolas e aplicação de questionários *online*. A consolidação da avaliação indicou desafios para a agenda da política pública.

NOV

Gestão de Desenvolvimento de Sistemas em Educação

Atuamos na gestão de projetos educacionais e de inovação para a indústria em apoio ao desenvolvimento de soluções tecnológicas, no âmbito de Convênio celebrado entre Google Cloud Brasil, Senai/DN e Sesi/DN.

DEZ

Negócios da comunidade

Com a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho de São Paulo desenvolvemos oficinas, ferramentas customizadas de apoio e feira de negócio com a finalidade de desenvolver conhecimentos e novas habilidades com pequenos empreendedores, buscando contribuir para a geração de renda no território.

DEZ

Ações Estratégicas de Governo Digital da Cidade do Rio de Janeiro

Em parceria com o Comunitas, apoiamos a integração de projetos e ações estratégicas de Governo Digital da cidade do Rio de Janeiro. Ações: diagnóstico; apoio na concepção do modelo de governança de tecnologia; proposição de modelo de monitoramento e gestão coordenada de projetos estratégicos de tecnologia; e proposição de modelo de rede de agentes de tecnologia.

2024

MAI

Apoio à Agenda Nacional de Adaptação à Mudança do Clima (ProAdapta)

Fizemos o *design* instrucional, os produtos digitais e a ambientação do curso EAD disponibilizado EV.G da Enap para agentes municipais de todo Brasil como apoio à elaboração de Planos de Adaptação à Mudança do Clima, em parceria com a GIZ, a Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística do estado de São Paulo e o Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima.

MAI

Apoio à Gestão Municipal de Valentim Gentil

Apoiamos a Prefeitura de Valentim Gentil no planejamento e recomendações para a implementação de melhorias na gestão pública, por meio da capacitação de gestores municipais e análise de indicadores estratégicos do Índice de Efetividade da Gestão Municipal (IEGM), abrangendo as áreas de Educação, Meio Ambiente e Tecnologia da Informação.

AGO

Transformação Digital da ApexBrasil

Apoiamos a Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (ApexBrasil) nos processos de consolidação e implementação de iniciativas de Transformação Digital, alinhado ao Planejamento Estratégico 2024-2027.

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DAS COOPERATIVAS DA CIDADE DE SÃO PAULO

Capacitação

Desenvolvimento Econômico

Gestão

PARCEIROS ENVOLVIDOS

- Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo
- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho



FESPSP

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Fornecer apoio institucional à FESPSP para a realização de atividades de qualificação profissional, promoção da inovação e desenvolvimento institucional das cooperativas da cidade de São Paulo.

Período de realização: maio de 2023 a janeiro de 2025

Principais atividades

- Relacionamento institucional com prepostos da SMDET para garantir o bom andamento dos trabalhos;
- Relacionamento institucional com órgãos da Prefeitura de São Paulo e outros entes governamentais e não governamentais;
- Acompanhamento do andamento dos trabalhos e apoio administrativo/técnico para a sua plena execução;
- Apoio em reuniões necessárias para o bom andamento do projeto
- Articulação entre consultores e pesquisadores da FESP, funcionários e dirigentes da SMDET;
- Apoio e análise dos relatórios e produtos a serem entregues para a SMDET.

Dados de alcance

- 35 mil toneladas de resíduos reciclados por ano.
- 54% dos grupos informais se tornaram cooperativas.
- Aumento da renda média dos cooperados em 58%.
- 37,5% das organizações adquiriram equipamentos

PRINCIPAIS RESULTADOS

- 29 grupos em incubação.
- 29 cooperativas habilitadas.
- 58 organizações apoiadas.
- 2.394 beneficiários atendidos.

DESENVOLVIMENTO E IMPLANTAÇÃO DE ITENS PARA AVALIAÇÃO

Currículo

Educação Básica

Avaliação

PARCEIROS ENVOLVIDOS

- Instituto Singularidades
- Secretaria Municipal da Educação de Salvador (SMED)



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Criar e implementar uma sistemática de monitoramento e avaliação formativa para alunos e professores do ensino fundamental da rede municipal de Salvador, por meio da produção de 2.000 itens de avaliação para Língua Portuguesa e Matemática.

Período de realização: junho de 2023 a fevereiro de 2024

Principais atividades

- Gestão do processo de produção e revisão técnica de 2.000 itens de avaliação.
- Desenvolvimento de 1.000 itens para Língua Portuguesa e 1.000 itens para Matemática.
- Distribuição dos itens entre os anos do Ensino Fundamental (2º, 3º, 5º e 9º anos).
- Elaboração dos itens conforme os padrões estabelecidos pelo “Guia de Autoria e Templates para elaboração de itens do Projeto Salvador Social I – 2022”.
- Submissão dos itens para avaliação da SMED e do Instituto Singularidades.
- Pré-testagem dos itens para validação final.

Dados de alcance

- Produção de 2.000 itens avaliativos alinhados aos referenciais curriculares da rede pública municipal.
- Abrangência em diferentes níveis do Ensino Fundamental, garantindo que a avaliação reflita o progresso dos alunos ao longo dos anos.
- Fortalecimento do processo de ensino-aprendizagem, com avaliações que ajudam a monitorar o desenvolvimento dos alunos.
- Apoio à formação de professores, garantindo que as avaliações sejam eficazes para embasar estratégias pedagógicas.

PRINCIPAIS RESULTADOS

- Banco de itens avaliativos alinhado às diretrizes curriculares da Secretaria Municipal de Educação de Salvador.
- Implementação de uma sistemática de monitoramento e avaliação formativa para os alunos.
- Reforço na identidade da rede pública municipal, garantindo que as avaliações respeitem a linguagem, o contexto e os conteúdos trabalhados na rede.
- Aprimoramento do ensino por meio da utilização de itens validados e contextualizados.

PESQUISA E AVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO NOVO ENSINO MÉDIO

Educação Básica

Diagnóstico

Pesquisa

Gestão Pública

PARCEIROS ENVOLVIDOS

- Secretaria Municipal de Educação da Cidade de São Paulo (SME)



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Realizar um diagnóstico detalhado sobre a implementação do Novo Ensino Médio (NEM) nas escolas municipais, analisando infraestrutura, clima escolar, gestão democrática, participação dos estudantes e familiares, além da efetividade das inovações curriculares e pedagógicas.

Período de realização: julho de 2023 a janeiro de 2024

Principais atividades

- Levantamento de informações junto à SME sobre as escolas envolvidas.
- Elaboração e validação de instrumentos de pesquisa (questionários, roteiros de entrevistas e grupos focais).
- Aplicação da pesquisa quantitativa e qualitativa com estudantes, professores, coordenadores, diretores e supervisores.
- Processamento e análise dos dados coletados.
- Elaboração de relatório final com recomendações para melhorias na implementação do Ensino Médio.

Dados de alcance

- Pesquisa realizada em 9 escolas da Rede Municipal de São Paulo.
- Envolvimento de 7 Diretorias Regionais de Educação (DRE).
- 133 respondentes na pesquisa quantitativa (estudantes, professores, coordenadores, diretores e supervisores).
- 85 estudantes, 44 responsáveis e 77 professores participaram dos grupos focais.
- Coleta de dados qualitativos e quantitativos com foco em infraestrutura, clima escolar, currículo, gestão democrática e participação da comunidade.

PRINCIPAIS RESULTADOS

- Sistematização de metodologia para avaliação dos processos de implementação da política pública na área educacional.
- Diagnóstico detalhado da implementação do Novo Ensino Médio nas escolas municipais.
- Análise das dificuldades estruturais e pedagógicas, incluindo desafios na formação de professores e na adaptação curricular.
- Identificação de boas práticas e lacunas na implementação do Ensino Médio.
- Recomendações para aprimoramento da gestão escolar, infraestrutura, participação dos estudantes e inclusão de tecnologia no ensino.

GESTÃO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS EM EDUCAÇÃO

Tecnologia em Educação

Governança

Gestão

Escritório de Projetos

PARCEIROS ENVOLVIDOS

- Google Cloud Brasil
- Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI/DN)
- Serviço Social da Indústria (SESI/DN)



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Apoiar a gestão de projetos educacionais e de inovação para a indústria em apoio ao desenvolvimento de soluções tecnológicas no âmbito de Convênio entre Google Cloud Brasil, SENAI/DN e SESI/DN, por meio da criação e operação de um Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP).

Período de realização: novembro de 2023 - em andamento

Principais atividades

- Concepção de modelo de gestão e implantação de escritório de projetos Google com desenvolvimento de instrumentos de gestão.
- Gerenciamento de portfólio de projetos e apoio técnico-estratégico com abordagem híbrida de gestão – ágil e preditiva das iniciativas.
- Apoio ao Google Cloud na articulação entre os demais *stakeholders* do projeto para a aderência dos processos e das tecnologias a contextos educacionais específicos.

Dados de alcance

- Projetos acompanhados pelo EGP atendem múltiplas iniciativas do primeiro convênio estabelecido pelo Google no país.
- Mediação das fases de descoberta de produtos tecnológicos e apoio na gestão ágil do desenvolvimento de 9 iniciativas.
- Articulação e apoio na gestão de processos de pesquisa e desenvolvimento de tecnologias envolvendo mais de 40 profissionais de 8 diferentes instituições/empresas.

PRINCIPAIS RESULTADOS

- EGP operante realizando: gestão integrada, com controle de cronogramas, alocação de recursos e entregas; interface com áreas de negócio; sistematização de processos; documentação; gestão da comunicação e; monitoramento, com indicadores-chave de desempenho e reports.
- Gestão ágil de squads, considerando diversas iniciativas simultâneas com etapas de trabalho contam com: discovery de negócio; discovery tecnológico; upstream e downstream: (refinamento do backlog e implementação iterativa das funcionalidades) e lean inception, criação de produtos mínimos viáveis (MVP) com melhorias contínuas ao longo do convênio.

NEGÓCIOS DA COMUNIDADE

Capacitação

Geração de Renda

Desenvolvimento Econômico e Social

PARCEIROS ENVOLVIDOS

- Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Trabalho (SMDET)
- Câmara Municipal dos Vereadores de São Paulo, por meio do Gabinete do Vereador Gilson Barreto



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Promover o empreendedorismo e a cultura empreendedora como ferramentas para a geração de trabalho e renda em territórios periféricos da Zona Leste de São Paulo, capacitando indivíduos para iniciar e gerir seus próprios negócios de forma sustentável.

Período de realização: dezembro de 2023 a agosto de 2024

Principais atividades

- parcerias com lideranças comunitárias para a implementação do projeto;
- oficinas de sensibilização sobre empreendedorismo;
- aplicação de diagnóstico inicial (T0) para entender o perfil dos participantes;
- oficinas de capacitação em gestão de negócios, incluindo temas como precificação, finanças e vendas;
- aplicação de diagnóstico final (T1) para avaliar o impacto do projeto;
- organização da Feira de Negócios para apresentação dos empreendimentos dos participantes.

Dados de alcance

- 172 pessoas mobilizadas para o projeto;
- 50 participantes capacitados em empreendedorismo;
- Estímulo para a formalização de negócios entre os participantes;
- Aprimoramento das habilidades empreendedoras como gestão financeira, precificação e uso de redes sociais para vendas;
- Melhoria na autoconfiança e resiliência dos empreendedores capacitados.

PRINCIPAIS RESULTADOS

- Participantes capacitados sentiram-se mais confiantes para gerir seus negócios.
- Aumento de boas práticas de gestão, como separação do dinheiro pessoal e empresarial.
- Maior utilização das redes sociais para vendas e promoção dos negócios.
- Feira de Negócios organizada para apresentar os empreendimentos dos participantes.

AÇÕES ESTRATÉGICAS DE GOVERNO DIGITAL DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

Governo Digital

Governança

Pesquisa

Gestão Pública

PARCEIROS ENVOLVIDOS

- Comunitas
- Prefeitura do Rio de Janeiro



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Apoiar a Prefeitura do Rio de Janeiro, por meio da Comunitas, na implementação de sua estratégia de Governo Digital, realizando análise situacional, mapeamento e estruturação de iniciativas estratégicas, e desenvolvendo um plano de monitoramento e execução para acelerar a transformação digital dos serviços públicos.

Período de realização: dezembro de 2023 a julho de 2024

Principais atividades

- Análise do contexto de transformação digital da Prefeitura do Rio de Janeiro e identificação de desafios e prioridades.
- Plano de execução e monitoramento de iniciativas estruturantes.
- Estruturação de governança.
- Organização e mediação de *workshop* para sensibilização da alta administração e demais envolvidos.
- Definição de metodologias para avaliação da maturidade digital e do impacto das iniciativas, visando a melhorias contínuas.
- Elaboração de planos de comunicação e engajamento, promovendo cultura de inovação e acompanhamento transparente.

Dados de alcance

- Pesquisa de *benchmarking* em três organismos públicos, para a incorporação de práticas bem-sucedidas.
- Análise de dezenas de documentos internos que tratam da estratégia de governo digital, permitindo a compreensão do panorama atual e das demandas prioritárias.
- *Workshop* com palestra especializada para 255 participantes, de 28 diferentes órgãos setoriais da prefeitura, para apresentar resultados parciais, sensibilizar lideranças e promover a troca de experiências.

PRINCIPAIS RESULTADOS

- Proposta de estrutura de governança (steering committee) e de macroprocesso de acompanhamento das ações de governo digital, fortalecendo coordenação e responsabilidades.
- Roadmap com recomendações para aprimorar processos ao longo do tempo.
- Proposta de minuta de Decreto de Governança Digital.

APOIO À AGENDA NACIONAL DE ADAPTAÇÃO - PROADAPTA

Capacitação

Produção Digital

Meio Ambiente

Gestão Pública

PARCEIROS ENVOLVIDOS

- Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH
- Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima (MMA)
- Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação / Inpe
- Secretaria de Meio Ambiente, Infraestrutura e Logística – Governo do Estado de São Paulo



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Modelar e disponibilizar cinco cursos de educação a distância (EAD) de capacitação para a elaboração de Planos de Adaptação à Mudança do Clima, promovendo a formação de gestores públicos e outros agentes para fortalecer a adaptação à mudança do clima no Brasil.

Período de realização: maio de 2024 a junho de 2025

Principais atividades

- Desenvolvimento da trilha de aprendizagem com cinco cursos EAD "Como Elaborar Plano de Adaptação à Mudança do Clima".
- Estruturação pedagógica e *design* instrucional dos cursos.
- Produção de videoaulas e recursos digitais.
- Ambientação e configuração da trilha de aprendizagem no Moodle da Escola Virtual de governo (EV.G) da Escola Nacional de Administração Pública (Enap).
- Implementação de recursos de acessibilidade, com legendagem e tradução em Libras.

Dados de alcance

- Público-alvo: gestores públicos, técnicos de administrações municipais, órgãos de ação regional (agências de bacia hidrográfica, consórcios de municípios, unidades de conservação etc.), setor privado e terceiro setor de todos os municípios da federação.
- Carga horária da trilha: 51 horas, estruturadas em 5 cursos independentes e complementares.
- Plataforma de disponibilização: Ambiente Virtual de Aprendizagem da Escola Nacional de Administração Pública.

PRINCIPAIS RESULTADOS

- Cursos estruturados e acessíveis para formação de agentes públicos e demais interessados.
- Apoio nos processos de fortalecimento da qualificação técnica dos participantes, ampliando a capacidade de formulação de planos de adaptação.
- Apoio às políticas de fortalecimento da governança climática no Brasil, promovendo a cooperação entre diferentes setores.

APOIO À GESTÃO MUNICIPAL DE VALENTIM GENTIL

Gestão Pública

Meio Ambiente

Educação

Tecnologia da Informação

PARCEIROS ENVOLVIDOS

- Prefeitura do Município de Valentim Gentil



PREFEITURA
VALENTIM GENTIL

OBJETIVO ESTRATÉGICO

Apoiar a Prefeitura de Valentim Gentil no planejamento e recomendações para a implementação de melhorias na gestão pública, por meio da capacitação de gestores municipais e análise de indicadores estratégicos do Índice de Efetividade da Gestão Municipal (IEGM), abrangendo as áreas de Educação, Meio Ambiente e Tecnologia da Informação.

Período de realização: maio a agosto de 2024

Principais atividades

- Desenvolvimento e execução de capacitação para gestores municipais
- Realização de oficinas (presencial e webconferências) sobre gestão orientada para resultados.
- Análise de indicadores estratégicos e identificação de oportunidades de melhoria.
- Condução de reuniões estratégicas com gestores municipais para discutir e planejar ações de melhoria.
- Elaboração de diretrizes e propostas de melhorias com base nos indicadores de desempenho do município.

Dados de alcance

- Capacitação de um grupo de 15 gestores municipais na análise de indicadores de efetividade da gestão, análise de decisões estratégicas e implementação de políticas públicas mais eficientes.
- Documento com análise detalhada de indicadores do IEGM, com foco nas áreas de Educação (i-EDUC), Meio Ambiente (i-AMB) e Tecnologia da Informação (i-GOV TI).
- Documentos de identificação de oportunidades de melhoria e desenvolvimento da gestão por meio de planos de ação estratégicos.

PRINCIPAIS RESULTADOS

- Gestores municipais capacitados para a análise e uso de indicadores estratégicos na tomada de decisões.
- Formulação de propostas concretas para aprimorar a gestão nas áreas de Educação, Meio Ambiente e Tecnologia da Informação.
- Maior alinhamento da gestão pública com metodologias de planejamento e monitoramento de políticas públicas.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DA APEXBRASIL

Governo Digital

Governança

Pesquisa

Gestão Pública

PARCEIROS ENVOLVIDOS

- Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (ApexBrasil)



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Apoiar a Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (ApexBrasil) nos processos de consolidação e implementação de iniciativas de Transformação Digital, alinhado ao Planejamento Estratégico 2024-2027, promovendo a digitalização dos serviços oferecidos aos clientes, aprimorando a governança corporativa e facilitando a integração de iniciativas digitais.

Período de realização: agosto de 2024 - em andamento

Principais atividades

- Apoio à consolidação do Plano de Transformação Digital da ApexBrasil.
- Assessoria na análise das iniciativas de transformação digital em curso e para a implementação progressiva dos processos de digitalização.
- Definição de estratégias para alinhamento do portfólio de serviços digitais.
- Estruturação de metodologias para avaliação da jornada dos clientes e relacionamento digital.
- Planejamento e coordenação de infraestrutura digital para entrega de serviços.

Dados de alcance

- Realização de 14 entrevistas com empresas pertencentes ao perfil prioritário do objetivo de transformação digital do plano estratégico.
- Sistematização e apoio na condução de dois pilotos voltados ao contexto dos serviços prestados aos clientes.
- Modelagem e apoio na condução de iniciativa voltada à construção da jornada exportadora das empresas brasileiras, em ambiente digital e com uso de Inteligência Artificial, com potencial de alta escala de atendimento (número indefinido).

PRINCIPAIS RESULTADOS

- Criação de um modelo estruturado para a digitalização dos serviços da ApexBrasil.
- Definição e priorização de iniciativas estratégicas para transformação digital.
- Adoção de estratégias de relacionamento digital e otimização do portfólio de serviços.
- Aprimoramento das instâncias de governança, garantindo maior alinhamento com os objetivos estratégicos da instituição.



Equipe

Diretoria:

- Beatriz Leonel Scavazza – Diretora-presidente
- Leandro Alves Patah – Diretor Tesoureiro

Conselho Diretor:

- Carlos Michel Batista
- Daniel Annenberg
- Luis Marcio Barbosa
- Renata Simões

Conselho Fiscal:

- Ghisleine Trigo Silveira
- Victor Barreto Costa Pereira
- Cintia Loriggio de Filpo Siqueira

Consultores Associados:

- Guilherme Ary Plonski
- Mauro Zilbovicius
- Simone de Castro Tavares Coelho
- Sonia Akimoto

Gestão de Projetos:

- Ana Panzani
- André Bastos
- Elisabete Campos
- Juliana Ribeiro

Consultores e Especialistas:

- Isabel Coutinho
- Neiva Doretto
- Sergio Bolliger
- Sonia Scapucin

Comunicação:

- Michelle Dufour

Apoio Administrativo:

- Renata Scavazza
- Wladimir Raposo

Tecnologia da Informação:

- José Luiz Gonçalves



contato@institutoi.org.br

in